

Regulamin sklepu “DBKOS”

§1 Postanowienia ogólne

1. Sprzedawca: DBKOS, adres: <https://dbkos.net.pl> , e-mail:dbkos.serwer@gmail.com.
2. Sklep działa na stronie internetowej <https://dbkos.net.pl> i sprzedaje *Premium Points* – wirtualne punkty do wykorzystania w grze.
3. Regulamin dostępny pod stałym adresem URL - https://dbkos.net.pl/regulamin_sklepu.pdf.

§2 Zakupy i realizacja

1. Zamówienia składane są przez formularz online, a płatność za pośrednictwem serwisu Paybylink (<https://paybylink.pl/>). Regulamin serwisu Paybylink dla kupujących - https://paybylink.pl/documents/regulamin_wplay_klientow_pbl_16_06_2017.pdf?v2.
2. Klient podaje numer konta gracza, na które zostaną dodane punkty.
3. Punkty dodawane są **automatycznie i natychmiast** po zaksięgowaniu płatności; realizacja max w 2 godziny w przypadku opóźnień systemu. W przeciwnym wypadku kupujący może złożyć reklamację na adres e-mail dbkos.serwer@gmail.com
4. Punkty są przyznawane na jedną edycję i nie podlegają zwrotowi w przypadku nowej edycji.

§3 Płatności

1. Dostępne metody: przelew online.
2. Ceny w PLN, zawierają VAT.
3. Brak płatności oznacza brak wydania punktów.

§4 Brak prawa do zwrotu

1. *Premium Points* to **treść cyfrowa dostarczana natychmiast** po zakupie.
2. Zgodnie z art. 38 pkt 13 Ustawy o prawach konsumenta, Klient traci **prawo do odstąpienia** po rozpoczęciu dostarczania treści cyfrowych

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20140000827/T/D20140827L.pdf>

3. W formularzu zakupu pojawia się obowiązkowy checkbox:
„Wyrażam zgodę na natychmiastową dostawę Premium Points i utratę prawa do odstąpienia od umowy.”

§5 Dane i prywatność

1. Przetwarzane dane: numer konta gracza do którego zostały przyznane punkty, data zakupu, numer transakcji z systemu paybylink, numer zamówienia, kwota, liczba punktów, status zamówienia.
2. Administrator: Administracja DBKOS, e-mail: dbkos.serwer@gmail.com.
3. Dane przechowywane przez okres jednej edycji tj. od około 3 do 12 miesięcy w celach księgowych i reklamacyjnych.
4. Klient ma prawo dostępu, sprostowania, usunięcia danych.

§6 Reklamacje

1. Reklamacje zgłaszać mailowo na dbkos.serwer@gmail.com w terminie 14 dni od daty zakupu.
2. Wymagane jest podanie daty zamówienia, numeru konta gracza oraz opisu problemu.

§7 Postanowienia końcowe

1. Zmiany obowiązują od momentu publikacji w sklepie.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 02.07.2025.
3. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.